

Bamako le 25 février 2026

Demande d'appel d'offre relative à la fourniture de services de sécurité et de gardiennage

PRÉAMBULE

La Fondation Hirondelle est une organisation Suisse, à but non lucratif qui assure aux populations confrontées à des crises un accès à des informations fiables, locales et indépendantes. Depuis plus de 30 ans (1995), elle soutient les médias et les journalistes locaux dans des contextes fragiles. Le Studio Tamani a été créé par la Fondation Hirondelle, en partenariat avec l'URTEL (Union des radios et télévisions libres du Mali). La Fondation Hirondelle est une organisation suisse à but non lucratif qui fournit de l'information aux populations confrontées à des crises. Elle est enregistrée au Mali comme ONG internationale par arrêté N° 2019-0835/MATD-SG du 01 Avril 2019. Studio Tamani est un programme radiophonique quotidien d'information sur le Mali, qui propose chaque jour depuis août 2013 des journaux en 5 langues (français, bambara, peulh, tamasheq, sonrhaï)

Dans le cadre de ces activités, Studio Tamani souhaite renouveler sa fourniture internet.

OBJET DE L'OFFRE

La présente Demande d'Appel d'Offres (DAO) a pour objet la sélection d'une entreprise spécialisée pour la fourniture de services de sécurité privée, incluant notamment :

- Agents de sécurité,
- Vigiles,
- Et tout autre personnel ou dispositif nécessaire à la sécurisation des locaux.

Les prestations concernent la protection des personnes, des biens, des installations et des informations au sein des locaux de Studio Tamani / Fondation Hirondelle.

Pour une sécurité accrue, STUDIO TAMANI fait appel à des prestataires de sécurité privé (vigiles et agents de surveillance) afin de sécuriser ses infrastructures et de prévenir tout acte de malveillance :

- Prévenir les intrusions, vols, actes de vandalisme et incidents divers ;
- Assurer une présence dissuasive et professionnelle permanente ;
- Garantir un contrôle efficace des accès ;
- Améliorer la sécurité globale des employés, visiteurs et partenaires.

PORTÉE DES PRESTATIONS

Le prestataire retenu sera chargé, sans que cette liste soit exhaustive, des missions suivantes :

Sécurité humaine

- Mise à disposition d'agents de sécurité professionnels, qualifiés et agréés et formés;
- Surveillance continue (24h/24 et 7j/7) ;
- Rondes de sécurité internes et externes ;
- Gestion des postes de garde.

Contrôle d'accès

- Contrôle des entrées et sorties du personnel, visiteurs et véhicules ;
- Tenir un registre des entrées et sorties (personnel, visiteurs, véhicules) ;
- Vérification des badges, registres et autorisations ;
- Application stricte des procédures internes de sécurité.

Prévention et gestion des incidents

- Détection et signalement immédiat de tout incident ou comportement suspect ;
- Intervention de premier niveau en cas d'incident ;
- Coordination avec les forces de l'ordre et services de secours si nécessaire ;
- Rédaction de rapports d'incidents.

Sécurité incendie (le cas échéant)

- Surveillance des installations sensibles ;
- Connaissance et application des procédures de sécurité incendie ;
- Aide à l'évacuation en cas d'urgence.

ORGANISATION ET MOYENS DU PRESTATAIRE

Le soumissionnaire devra préciser :

- L'organigramme de l'équipe dédiée au marché ;
- Le nombre d'agents affectés par site et par plage horaire ;
- Les profils, qualifications et expériences des agents ;

Moyens matériels obligatoire :

Le prestataire devra fournir :

- Uniformes réglementaires,
- Lampes torches avec batteries performantes pour les rondes nocturnes,
- Sifflets fonctionnels portés en permanence,
- Un système de communication radio (Talkies-walkies adaptés),

CONDITIONS DE PARTICIPATION

Le prestataire devra :

- Être une entreprise légalement constituée et agréée pour l'exercice d'activités de sécurité privée ;
- Disposer d'une expérience avérée d'au moins 5 années dans des prestations similaires ;
- Être en règle vis-à-vis des administrations fiscales et sociales ;
- Disposer d'une assurance responsabilité civile professionnelle valide.

EXIGENCES EN MATIERE DE PERSONNEL

Les agents de sécurité devront :

- Être formés aux métiers de la sécurité et du gardiennage ;
- Présenter une bonne moralité et une aptitude physique avérée ;
- Avoir une tenue professionnelle identifiable ;
- Respecter strictement les règles de confidentialité et de déontologie.

DUREE DU MARCHE

Le marché est conclu pour une durée initiale de [12] mois, renouvelable par tacite reconduction ou par avenant, sous réserve d'une évaluation satisfaisante des prestations.

MODALITES FINANCIERES

Les offres financières devront préciser :

- Le coût mensuel par agent ;
- Le coût global mensuel et annuel de la prestation ;
- Les conditions de révision des prix ;
- Les modalités de facturation et de paiement.

COMPOSITION DU DOSSIER DE SOUMISSION

Le dossier de candidature devra comprendre :

Dossier administratif

- Lettre de soumission signée ;
- Copie des documents légaux de l'entreprise ;
- Attestations fiscales et sociales à jour ;
- Agrément officiel de sécurité privée.

Offre technique

- Méthodologie et organisation proposées ;
- Planning de déploiement des agents ;
- Description des moyens humains et matériels ;
- Références de prestations similaires.

Offre financière

- Devis détaillé et chiffré ;
- Bordereau des prix.

MODALITÉS DE SOUMISSION

Les offres doivent être envoyées par messagerie électronique (mail) ayant en objet le numéro de dossier « SECURITE/MLI/STUDIOTAMANI » à l'adresse suivante : contact@studiotamani.org avec en copie moussa.diarra@studiotamani.org au plus tard le **10 Mars 2026 à 17h00**.

La langue du contrat est le français, la monnaie du contrat est FCFA.

Le délai de validité de votre offre doit être de 30 jours minimum à partir de la date limite de soumission.

Pour plus d'information, merci de contacter Mamadou Traoré, le coordonnateur des Services Supports au **+22379493971**

Pour rappel, la Fondation Hirondelle applique une tolérance zéro à l'égard de toutes les formes d'exploitation sexuelle, de harcèlement sexuel, d'abus de pouvoir, de corruption ou autres formes de fraudes.

La fondation Hirondelle ne demande jamais de payer, ni pour candidater, ni à aucune autre étape de sélection. Attention aux arnaques !!!



Mariama SAWADOGO
Représentante Nationale